

№	Подраздел	Перечень работ	Продукт	Полезность	Единица стоимости	Min. время	
ВИДЕНИЕ И ТРАНСЛЯЦИЯ СТРАТЕГИИ	Оценка текущих практик	Диагностика ориентации на Результат	Диаграмма	Уровень ориентации на Результат, Качество, Изменения.	Диаграмма	1 час	
		Диагностика Культура и ожидаемых бизнес показателей в организации	Диаграммы или Отчет о диагностике	Вероятность достижения показателей при типе культуры	Должность	1 час/ 1 неделя	
	1	Четкое видение. Наличие Road Map	Формализация Видения	Презентация Видения	Четкое Видение для собственников и менеджмента	Презентация	1 неделя
			GAP анализ Видения и текущей ситуации в компании	GAP Отчет	Разница от «сейчас» до Видения. Оценка вероятности	Отчет	2 недели
			Разработка Road Map (Дорожная карта) в инфографике	Дорожная карта	Понятный План изменений. Путь от «сейчас» до Видения	Макет	2 недели
			Оценка этапов Road Map	Отчет об оценке	Объективная оценка реализации этапов Road Map	Отчет	квартал
	2	Стратегические карты - Понятность стратегии	Стратегический анализ	Презентации проведенного анализа	Данные рынке, конкурентном окружении и перспективах	Бизнес Единица	3 недели
			Разработка стратегии Развития. Корпоративная. Бизнес и Функциональная стратегия	Презентации и отчеты	Формализованная и правильно подобранная Стратегия	Трудозатраты	4 недели
			Разработка «Стратегических карт» бизнес единицы (БЕ)	Стратегическая карта БЕ	Понятная стратегия БЕ. Факторы успеха - у 1	БЕ	2 недели
			Разработка «Счетных карт» каждой бизнес единицы	Счетная карта БЕ	Понятные Цели и KPI каждого БЕ. Цели уровень - у 1	БЕ	2 недели
			Разработка «Счетных карт» подразделений	Счетная карта	Понятные Цели и KPI подразделения. Уровень - 2,3	Подразделение	2 недели
			Разработка Целей и KPI	Матрицы/Карты KPI	Понятные персональные Цели и KPI. Цели уровень - у 3,4,5	Должность	4 недели
	3	Инициативы на достижение стратегии	Тренинги по технологиям анализа проблем и выработки решений	Проведенные тренинги	Менеджеры принимают правильные и быстрые решения	Тренинг день	1 день
Подготовка Проектного Агента – контроль, методология проектов			Готовый Агент систем	Внутренний Агент способный развить до 4-5 уровня	Агент	12 месяцев	
Подготовка Агента по Стратегии и Performance Management (KPI)			Готовый Агент систем	Внутренний Агент способный развить до 4-5 уровня	Агент	12 месяцев	
Настройка работы Стратегического офиса			Готовый Агент систем	Внутренний Агент способный развить до 4-5 уровня	Агент	12 месяцев	
Подготовка по Программе «Принятие решений, Постановка целей и задач»			Проведенные тренинги	Эффективные руководители и сотрудники	Тренинг день	1 день	
Разработка "Плана стратегических Инициатив" подразделений			План инициатив	Инициативы для реализации стратегии у 3,4,5	Подразделение	2 недели	

№	Подраздел	Перечень работ	Продукт	Полезность	Единица стоимости	Min. время	
НАСТРОЙКА ОРГАНИЗАЦИИ	4	Понятные процессы и оптимальная организационная структура	Моделирование процессов организации «как есть»	Дерево процессов	Четкая структура. Модель процессов - у 1,2,3	Трудозатраты	неделя
			Моделирование карты потоков создания ценности для клиента	Модель потоков в графике.	Визуализация потоков и движения продуктов и процессов - у 1,2,3	Трудозатраты	2 недели
			Разработка Матрицы ответственности у -1,2,3 «как есть»	Матрица ответственности	Четкая структура. Модель процессов - у 1,2,3	БЕ	неделя
			Сравнение Модели с лучшими практиками	GAP Отчет	GAP анализ Модели процессов	Трудозатраты	2 недели
			Моделирование процессов компании «как надо»	Дерево процессов	Понятная Модель процессов верхнего уровня - у 1,2,3	Трудозатраты	2 недели
			Разработка рекомендаций по структуре Холдинга и ли БЕ	Отчет. Road Map.	Конкретные рекомендации по структуре и План изменений	БЕ	2 недели
			Разработка Инфографики для процессов подразделения	Инфографика. Понятность.	Понятность ответственности - у 1,2,3	Макет	неделя
			Диагностика проблем в ключевых процессах	Отчет о проблемах	Факты о проблемах в лицо. Проблемы 1, 2,3,4 уровень	БЕ	2-3 недели
	5	Кружки качества. Непрерывное улучшение процессов	Подготовка Процессного Агента и настройка работы Процессного офиса	Готовый Агент систем	Внутренний Агент способный развить до 4-5 уровня	Агент	12 месяцев
			Диагностика базовых технологий в управлении процессами.	Отчет о диагностике	Информация о препятствиях для внедрения PDCA и качества	Отчет	2 недели
			Разработка Пропаганды - Плана коммуникаций. Sprechwriting	План коммуникаций	Мотивация на качество и непрерывные изменения	План коммуникаций	неделя
			Разработка программ "Качество" основных процессов..	Программа	Детальный план необходимый для запуска без препятствий	Программа	4 недели
			Разработка программ "Качество" сервис процессов	Программа	Детальный план необходимый для запуска без препятствий	Программа	4 недели
			Проведение экспертных сессий и мозговых штурмов для качества. Блиц программы 3-7 дней.	Протокол сессий	Эффективные решения для повышения качества	Отчет	1-3 дня
	6	Культура, ориентированная на результат	Разработка Программы внутренних коммуникаций и технологий направленных на развитие ориентации на результат и качество процессов	Программа	Детальный план проектов и изменений в компании необходимых для развития ориентации на результат	Программа	3 недели
			Диагностика культуры - ориентации на результат	Отчет об оценке культуры	Объективная оценка уровня культуры на результат	Должность	неделя
			Проведение Оценки вовлеченности персонала	Отчет об оценке вовлеченности	Понимание уровня вовлеченности и направлений для развития	Должность	2 недели
			Разработка Программы развития корпоративной культуры	Программа развития	Детальный план необходимый для изменения культуры	Программа	неделя

№	Подраздел	Перечень работ	Продукт	Полезность	Единица стоимости	Min. время	
МОТИВАЦИЯ СОТРУДНИКОВ	7	Понятная карьера и «возможности для всех»	Разработка HR стратегии	Презентация Карта HR стратегии	Продуманная политика управления персоналом для достижения стратегических целей и реализации Видения	Стратегия	3 недели
			Оценка ценности должностей и уровня заработных плат	Отчет об оценке	Понимание уровня диспропорций в оплате для роста мотивации персонала	Отчет	неделя
			Разработка Профилей должности	Профиль должности	Оптимальная организационная структура. Понятные требования к сотрудникам при приеме и перемещение	Профиль должности	неделя
			Разработка Матриц принятия HR решений	Матрицы HR решений	Формальные и объективные HR решения. Рост мотивации.	Матрица	2 недели
			Разработка и внедрение HR grades - "возможность для всех"	Матрицы HR grades, Положение	Оптимальная организационная структура. Понятная карьера для всех. Модели изменения карьеры и принятия HR решений	Должность	квартал
	8	Объективная оплата и формализованные HR решения	Разработка Концепции системы мотивации персонала	Концепция мотивации	Система мотивации персонала на Результат, Качество, Изменения	БЕ	2 недели
			Оценка уровня вовлеченности и мотивации персонала	Отчет об оценке	Понимание уровня вовлеченности и направлений для развития	Должность	2 недели
			Разработка Системы мотивации для всех категорий персонала	Положение о мотивации	Эффективная Система мотивации персонала	Положение	неделя
			Разработка Системы KPI для оценки результативности Руководителей	Матрицы/Карты KPI	Ориентация Руководителя на результат	Должность	2 недели
			Разработка Системы KPI для оценки результативности Сотрудников	Матрицы/Карты KPI	Ориентация Сотрудника на результат	Должность	2 недели
			Разработка Матриц принятия HR решений и Программа кадрового резерва	Матрицы решений	Формальные и объективные HR решения	Матрицы	2 недели
			Интеграция: MBO, Компетенций, KPI и системы HR grades	Положение об оценке и грейдах	Все виды оценки и принятия HR решений - All in one	Положение	3 недели
	9	Регулярная «обратная связь» и правильная критика и похвала	Проведение тренингов по эффективному Feedback и мотивации	Проведенные тренинги	Менеджеры умеющие мотивировать на результат	Тренинг день	1 день
			Диагностика управленческих компетенций и План Развития	План развития	Объективный уровень компетенций и План развития	Должность	2 недели
			Тренинги по управленческим компетенциям	Проведенные тренинги	Эффективные руководители	Тренинг день	1 день

№	Подраздел	Перечень работ	Продукт	Полезность	Единица стоимости	Min. время	
ЭФФЕКТИВНОЕ ЛИДЕРСТВО	10	Регулярные мероприятия на развитие вовлеченности и мотивации	Разработка Плана коммуникаций	План коммуникаций	Точная Программа развития коммуникаций компании	План	2 недели
			Разработка «Расписания корпоративных мероприятий»	Расписание мероприятий	Перечь мероприятий для развития вовлеченности в бизнес	Расписание	неделя
			Тренинги руководителей по мотивации и вовлеченности персонала	Проведенные тренинги	Полученные знания и навыки по мотивации персонала	Тренинг день	1 день
	11	Постоянное развитие стратегических компетенций и самодисциплины	Диагностика уровня стратегических компетенций	Отчет об оценке компетенций	Понимание уровня текущих стратегически важных компетенций	Должность	неделя
			Разработка Матрицы стратегических компетенций	Матрицы компетенций	Точечные программы тренингов для развития и методы обучения	Матрица	2 недели
			Разработка Плана развития всех руководителей	План развития	Общий План развития компетенций всех руководителей	Должность	2 недели
			Разработка индивидуального Плана развития каждого руководителей	План развития	Индивидуальные планы развития компетенций	Должность	2 недели
			Разработка инфографики, видео и e-learning курсов	Инфографика, e-learning курсы	Инструменты для вовлечения и развития навыков	Макет	неделя
			Тренинги для руководителей по Матрице компетенций	Проведенные тренинги	Эффективные руководители	Тренинг день	1 день
	12	Открытое признание проблем процессов	Диагностика проблем компании	Отчет о диагностике	Достоверная и объективная информация о проблемах	БЕ	неделя
			Тренинги по технологии поиска проблем и выработки решений	Проведенные тренинги	Реализованные решения по устранению проблем	Тренинг день	1 день
			Подготовка Процессного Агента. Запуск "Процессного офиса"	Готовый Агент систем	Внутренний Агент способный развить до 4-5 уровня	Агент	12 месяцев
			Разработка Концепции системы мотивации на качество процессов	Концепция мотивации	Морально-психологический климат на качество процессов	БЕ	2 недели
			Ведение блога и корпоративного портала. Отбор решений	Отчет о выбранных решениях	Лучшие решения сотрудников для повышения качества	Месяц	месяц
			Разработка комплексной программы повышения производительности	Программа повышения производительности	Детальный план запуска развития производительности «без препятствий».	Программа	4 недели
			Диагностика изменения корпоративной культуры	Отчет о диагностике	Понимание изменений культуры на текущий период.	Отчет	квартал

№	Подраздел	Перечень работ	Продукт	Полезность	Единица стоимости	Min. время
13	Регулярные встречи "Стратегического офиса" по KPI и Инициативам	Подготовка Агента по Стратегии и Performance Process	Готовый Агент систем	Внутренний Агент способный развить до 4-5 уровня	Агент	12 месяцев
		Тренинги - навыки общения, презентации, принятия решений	Проведенные тренинги	Эффективные руководители	Тренинг день	1 день
		Разработка инфографики, видео и e-learning курсов	Инфографика, e-learning курсы.	Инструменты для вовлечения и развития навыков	Макет	неделя
		Коучинг руководителей по бизнес анализу и EVA Scorecard и др	Проведенные сессии	Экономически обоснованные и логические бизнес решения	Запрос	1 день
		Участие в заседаниях Стратегического офиса	Протоколы встреч	Оценка эффективности процессов Performance Process	Протокол	1 день
		Оценка экономического эффекта достижения целей	Отчет об эффекте	Оценка эффекта поставленных целей	Отчет	месяц
14	Процессный офис, оценка KPI и корректировка процессов	Подготовка Процессных Агентов	Готовый Агент систем	Внутренний Агент способный развить до 4-5 уровня	Агент	12 месяцев
		Тренинги - навыки общения, презентации, принятия решений	Проведенные тренинги	Эффективные руководители	Тренинг день	1 день
		Тренинги: факторный бизнес анализ, математический и статистический анализ	Проведенные тренинги	Эффективные руководители	Тренинг день	1 день
		Разработка инфографики, видео и e-learning курсов	Инфографика, e-learning курсы.	Инструменты для вовлечения и развития навыков	Макет	неделя
		Участие в заседаниях "Процессного офиса"	Протоколы встреч	Оценка DMAIC (Определение, Измерение, Анализ, Улучшение, Контроль)	Протокол	1 день
15	Клиентский Фокус подразделений. Оценка удовлетворенности клиентов	Разработка методики оценки удовлетворенности	Методика оценки	Готовая методика оценки сбора данных об удовлетворенности клиентов	Методика	2 недели
		Проведение оценки удовлетворенности внутренних клиентов	Отчеты по удовлетворенности	Данные по внутренним сервисным процессам ориентированных на основную цепочку процессов	Отчет	неделя
		Тренинги по клиент ориентированности	Проведенные тренинги	Менеджеры и сотрудники, ориентированные на клиента	Тренинг день	1 день
		Проведение оценки «тайный покупатель»	Отчеты по удовлетворенности	Данные по стандартам обслуживания клиентов и качеству работы front офиса	Отчет	месяц
		Проведение оценки удовлетворенности внешних клиентов	Отчеты по удовлетворенности	Данные по качеству процессов на внешних клиентов	Отчет	2 недели

ПРОЦЕССЫ КОНТРОЛЯ РЕЗУЛЬТАТА

№	Подраздел	Перечень работ	Продукт	Полезность	Единица стоимости	Min. время
16	Настройка бюджетирования на стратегию	Пропаганда и PR важности и качества планирования	Программа PR и пропаганды	Готовность к качественному планированию затрат	PR Программа	2 недели
		Моделирование Финансовой модели организации	Финансовая модель	Понятность влияния на финансовые показатели	БЕ	неделя
		Разработка Бюджетной Модели организации	Бюджетная Модель	Понятные форматы данных и аналитика бюджетов	Модель	2 недели
		Тренинг «Финансы для не финансистов»	Проведенные тренинги	Эффективные руководители	Тренинг день	1 день
		Разработка Регламентов и методологии планирования	Регламенты и методология	Понятные роли в процессах и методология планирования	Регламент	2 недели
17	Уровень ИТ автоматизации стратегических процессов	Диагностика уровня автоматизации стратегических процессов	Отчет о диагностике	Понимание текущего уровня автоматизации и перспектив развития	Отчет	неделя
		Разработка ИТ стратегии и Плана ИТ проектов	ИТ стратегия	Понимание ИТ проектов для достижения стратегии	ИТ стратегия	неделя
		Разработка Технических Заданий на автоматизацию процессов	ТЗ на автоматизацию	Техническое задание, составленное экспертами	ТЗ	неделя
		Оценка качества внедрения Программного обеспечения	Отчет об оценке	Объективная оценка качества и этапов внедрения программ	Отчет	неделя
18	Проектный офис для контроля Инициатив	Разработка структуры проектной мотивации команд и привлеченных специалистов	Положение о мотивации	Правила и условия мотивации проектных команд. Высокая степень удовлетворенности.	Положение	неделя
		Разработка инфографики, видео и e-learning курсов	Инфографика, e-learning курсы	Вовлечения и развитие навыков персонала	Макет	неделя
		Подготовка Проектного Агента. Запуск "Проектного офиса"	Готовый Агент систем	Внутренний Агент способный развить до 4-5 уровня	Агент	12 месяцев
		Предоставление консультаций по оценке методологии УП	Рекомендации по методологии	Программа развития методологии управления проектами	Отчет с рекомендациями	неделя
		Разработка стандартов управления проектами (УП)	Стандарты УП	Понятные роли, процессы и методология	Стандарт	неделя