



610033, г.Киров, Студенческий проезд, 26  
т/ф (8332) 52-92-92

Дата 06.06.2012 г  
Исх 38-ЦО/12

## Рекомендательное письмо

**Компания «КИО»** - является производителем кондитерских изделий: печенья сахарного, затяжного, вафель, пряников, конфет, карамели, драже, ириса, напитков. Широкий ассортимент, стабильное качество, доступная каждому потребителю цена, индивидуальный подход к покупателю, характеризуют предприятие как стабильного и надежного партнера. Продукция приятна на вкус, так как сохранены традиции качественного продукта, знакомого с детства, ее хочется приобретать еще и еще. В лабораториях компании разрабатываются новые виды самой разнообразной сладкой продукции, которая отличается оригинальностью и новизной, использованием передовых технологий, натуральных ингредиентов, с учетом постоянно изменяющегося потребительского спроса. Высокое качество и общественная значимость нашей продукции подтверждены многочисленными дипломами и наградами международных выставок.

В период с 21 ноября 2011 по 16 февраля 2012 в Компании "КИО" стартовал проект «Повышение эффективности и результативности персонала».

В рамках проекта были осуществлены как консалтинговые работы – «Разработка системы мотивации на базе КРІ», «Внедрение и разработка системы Грейдингов»

**1. Проект «Разработка системы мотивации на базе КРІ» был реализован следующими этапами:**

**Этап №1.** Подготовка «ключевых» руководителей технологиям управления эффективностью бизнеса и персонала по авторской методике Алексея Клочкова. Данный курс помог «Снизить сопротивление – через вовлечение руководителей в разработку системы», а так же на данном курсе Руководители подразделений не только получили знания и алгоритм разработки системы КРІ, но и разработали ключевые процессы, цели, КРІ и привязку к системе мотивации на базе КРІ.

**Этап №2.** Разработка Системы и документов Системы КРІ для всех должностей компании.

На этом этапе с помощью консультантов Ферст трэйнинг групп мы разработали «Матрицы процессов» структурных подразделений по процессам (проектам). Данные этап

предназначен для формализации процессов и определения границ ответственности служб и конкретных сотрудников. Так же в рамках данного этапа была разработана «Корпоративная книга КРІ» - справочник возможных целей и КРІ для оценки конкретной должности. Из которой, путем ранжирования, выбирались показатели в итоговую «Матрицу КРІ», для оценки каждого сотрудника. «Матрица КРІ» - это набор индивидуальных и коллективных КРІ с указанием весов, целевых и пороговых значения на время проведения тестовой эксплуатации и для дальнейшего использования.

По окончанию проекта консультанты Ферст трэйнинг групп разработали следующие документы: «Регламент процесса постановки, согласования, пересмотра и контроля КРІ», «Положение о мотивации на базе КРІ».

## **2. Проект «Разработка Системы Грейдов для всех сотрудников»**

### **Этап №1. Оценка и уточнения факторов оценки.**

Данный этап начался с проведения сессии для Рабочей группы проекта нашей компании с целью определения факторов оценки должностей. Далее проводилась оценка должностей по определенным ключевым факторам, и были построены таблицы грейдов. По результатам разработана балльно-факторная методика оценки, оценены все должности, а также построены таблицы грейдов для компаний. Все работы были выстроены в строгую иерархию в зависимости от полученного суммарного балла.

### **Этап №2 Анализ, обработка данных и построение иерархии должностей**

На этом этапе был проведен аудит иерархии должностей. На рабочих группах мы обсуждали варианты отнесения должностей к уровням иерархии и имеющимся грейдам. Далее таблица грейдов была откорректирована и утверждена руководством компании. По окончанию проекта были разработаны документы, регламентирующие сопровождение грейдинговой системы, мотивации и оценки персонала.

Участники проекта отметили высокий профессионализм тренерского состава и консультантов, доступность подачи материала и практическую применимость предложенных заданий и кейсов.

Хотелось поблагодарить Руководителя проекта Ключкова А.К. за профессионализм и четко отлаженную работу в проектах.

Коллеги, рекомендуем Ферст Трэйнинг Групп как квалифицированного, надежного и профессионального партнера.

Коммерческий директор  
Компания «КИО»



М.П.

/ Кулик М. В./