



ПРЕЗЕНТАЦИЯ

Внедрение системы KPI

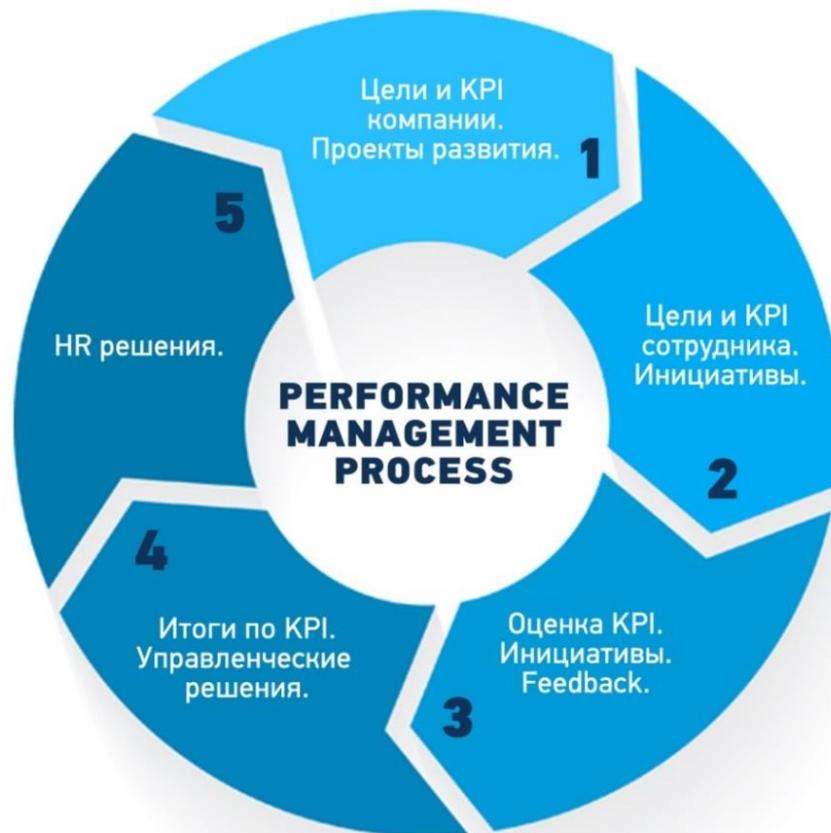
0 Компании

Агентство эффективности с 2001 года **специализируется** на развитии в организациях ориентации на Результат, Качество в России и Казахстане.

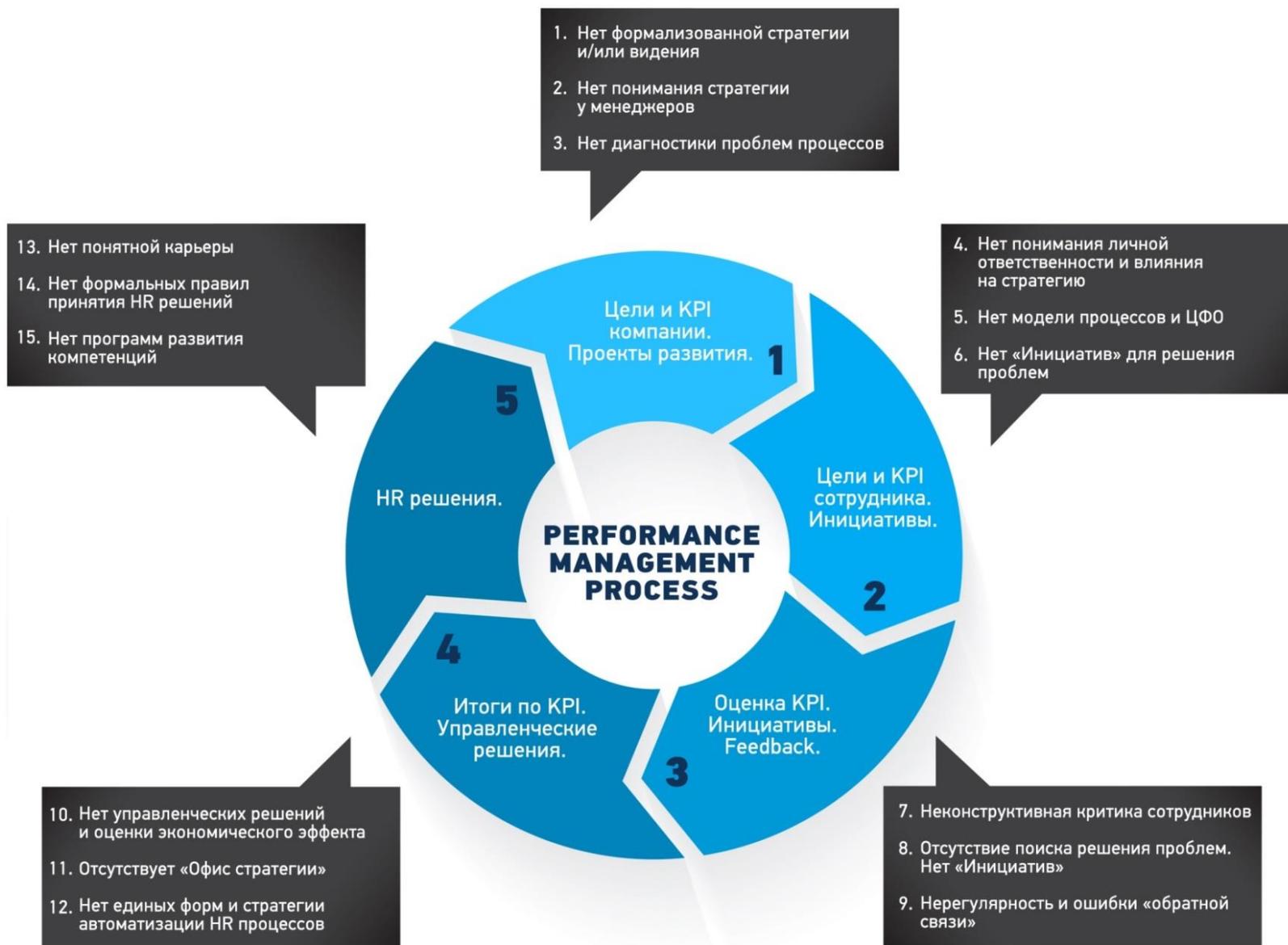
Постоянный Цикл процессов организации ориентированной на результат (KPI)

«**1 из 100** компаний
может реализовать
Стратегию
без процессов
Performance Management»

(Р. Каплан, Д.Нортон)



Топ 15 проблем внедрения KPI



Виды и масштаб услуг по KPI

- 1. Курс разработчика KPI/BSC.** Передача 100 % навыков разработки Целей и KPI, знания процессов Performance Management. 1-2 дня.
- 2. Консалтинговые услуги.** Оказания услуг по разработке процессов Performance Management и Системы Balanced Scorecard/KPI. от 14 дней.
- 3. Внедрение изменений.** Программы развития в организации ориентации на результат и качество **до 5 уровня зрелости****. 100% внедрение Performance Management и Balanced Scorecard/KPI. 12 месяцев.

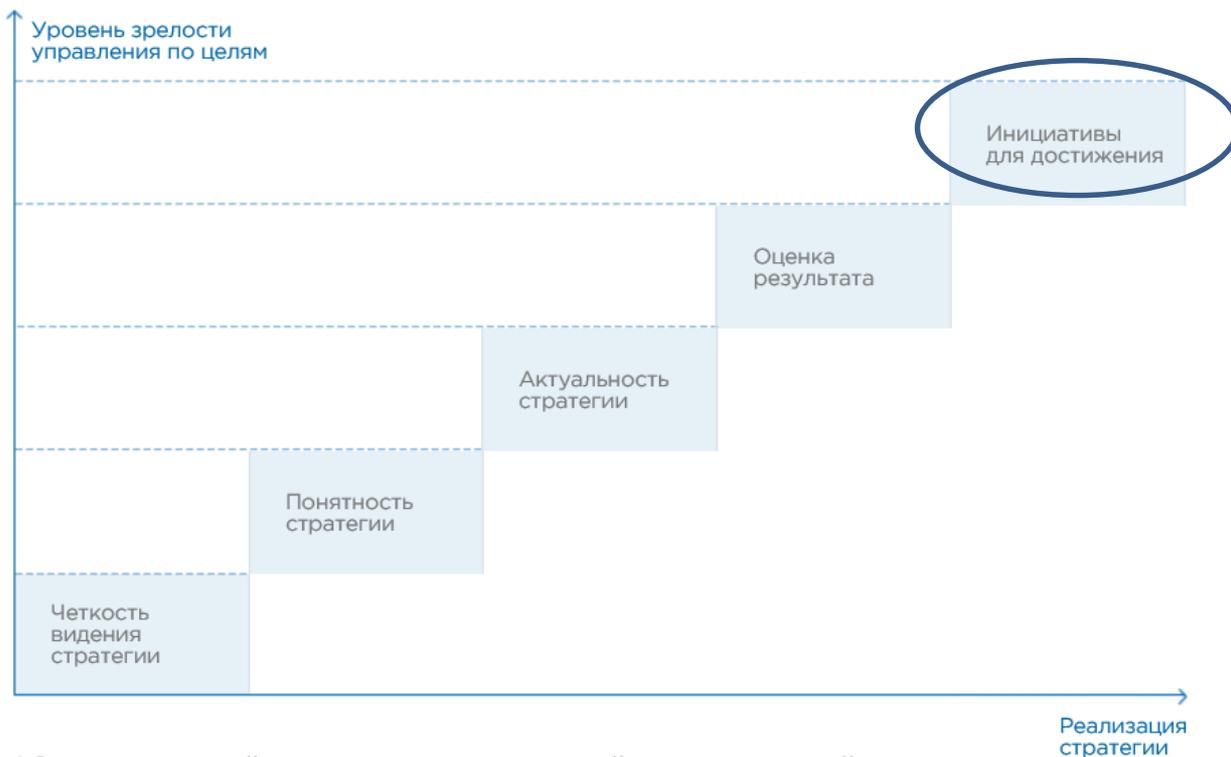
<http://a-effect.ru>

Уровень зрелости и ориентации организации на результат **

Программа #1

ОРИЕНТАЦИЯ НА РЕЗУЛЬТАТ

Развитие управления по целям
(внедрение KPI) до 5 уровня



*Официальный партнёр основателей современной методологии KPI и ССП — компании Palladium

Виды и масштаб услуг

1. Курс разработчика KPI/ Balanced Scorecard. Передача 100 % навыков разработки Целей и KPI, знания процессов Performance Management для руководителей организации.

Передача 100 % знаний и навыков разработки Целей и KPI.

Практика 80/20 Теория. Базовая программа на 2 рабочих дня на территории Заказчика.

Программа разрабатывается под потребности и требования Заказчика. «Best Seller» с 2006 года. Более 200 Клиентов.

Бизнес тренер: Алексей Клочков.

Скидки от количества дней.

В рамках Курс разработчика Вы сможете:

- Получить навыки разработки Целей и KPI организации
- Получите знания о процессах и инструментах Performance Management
- Получить навыки разработки KPI по процессам и проектам
- Получить навыки разработки KPI для Подразделения и Должности
- Получить навыки разработки Системы оценки и премирования любых должностей
- Разработать Программу изменений в организации для успешного внедрения проекта Performance Management

Виды и масштаб услуг

2. Консалтинговые услуги. Оказания услуг по разработки элементов Performance Management и Системы Balanced Scorecard/KPI.

Корпоративный (верхний) уровень Целей и KPI для топ-менеджеров:

- Уточнение Видения. Стратегия/Видение анализ. GAP анализ. Road Map – разница от Сейчас до Видения.
- Стратегический анализ. Отчеты об анализе и инфографика стратегии Бизнес юнитов и подразделений.
- Настройка Модели процессов. Дерево процессов – графическая схема процессов разного уровня.
- Настройка Модели процессов. Матрица процессов – таблица прямых ответственных за каждый процесс.
- Формализация Стратегии. Стратегическая Карта – схема факторов успеха и стратегических целей организации.
- Формализация Стратегии. Счетная Карта – таблица прямых ответственных за каждую стратегическую цель и KPI плюс определение косвенного влияния руководителей подразделений.
- Определение Инициатив. Инфомакеты (карты), перечень проектов и инициатив для достижения Видение/Стратегия.

Операционный уровень (средний) Целей и KPI для подразделений и сотрудников:

- Настройка процессов. Определение и формализация процессов подразделений и должности.
- Разработка Книги KPI – справочника возможных целей и KPI для оценки должности – по авторской методике FTG
- Выбор 3-7 KPIs на следующий год. Выбор на основании ключевых факторов успеха и проблем в процессах руководством Заказчика – по авторской методике математического отбора KPI
- Разработка Концепции Системы KPI. Разработка масштаба применения, частоты оценки и условий вознаграждения.
- Разработка Системы мотивации и/или премирования. Разработка Положения о премировании на базе KPI.
- Разработка HR Матриц принятия решений – набор таблиц с описанием критериев оценки сотрудников Отличный исполнитель, Хороший исполнитель, Ограниченный потенциал и варианты HR решений.
- Разработка оценочных Матриц KPI – набор индивидуальных и коллективных KPI с указанием весов, целевых и пороговых значений, периода оценки, формул подсчета, объектов, субъектов оценки.
- Подготовка ТЗ или выбор программы для автоматизации. При разработке программы или выборе Систем мы стремимся создать такую систему, которая требовала бы от Заказчика минимальных инвестиций.

Базовая стоимость зависит от вида услуг и/или количества должностей. Скидки от объема.

3. Внедрение изменений. Программа развития в организации ориентации на результат и качество процессов до 5 уровня зрелости**. Внедрение Performance Management и внедрение системы KPI на 100%.

Концепция программы :

- Внедрить в организации изменения и ориентацию на результат и качество процессов 5 уровня**.
- Реализовать и закрепить изменения в Культуре организации (ориентацию на результат и качество, укрепление ценностей, командную работу) с помощью консультантов FTG и внутренних Агентов эффективности.

Цели программы:

- Направить организацию на реализацию четкого Видения организации.
- Формализовать Стратегию и направить сотрудников на ее достижение каждый день.
- Повысить качество процессов, способность к изменениям, инновациям продуктов и услуг.

Задачи программы:

- Подготовить и реализовать Программу изменений. Избежать топ 7 типичных ошибок*.
- Разработать мотивацию Агентов эффективности и всех Сотрудников на изменения.
- Передать 100% знаний и навыков внутренней команде реформаторов – Агентам эффективности.
- Внедрить Системы управления результатом (Performance Management и KPI) до 5 уровня зрелости**.
- Внедрить Стратегический Офис поддержки и процессы совершенствования Performance Management

Кто такой внутренний Агент эффективности?

- Менеджер организации с активной жизненной позицией и лояльный к организации.
- Менеджер организации, прошедший Специальную подготовку обучения и развития для внедрения и поддержки Систем 5 уровня развития. Программа подготовки Агентов эффективности – минимум 10 тренинг дней.
- Менеджер организации, прошедший вместе с консультантами, весь путь изменений организации и «Боевой опыт» внедрения Системы в течение 12 месяцев.

Срок программы: 12 месяцев

Базовая стоимость: Пакетное предложение. Стоимость зависит от размера организации.

7 возможных сценариев изменений организации и внедрения процессов Performance Management и KPI

Видение	Согласие команды	Навыки команды	Мотивация команды	Ресурсы	Стратегия и план действий	УСПЕХ
Видение	Согласие команды	Навыки команды	Мотивация команды	Ресурсы	Стратегия и план действий	Путаница и беспорядок
Видение	Согласие команды	Навыки команды	Мотивация команды	Ресурсы	Стратегия и план действий	Срыв изменений
Видение	Согласие команды	Навыки команды	Мотивация команды	Ресурсы	Стратегия и план действий	Страх неудачи
Видение	Согласие команды	Навыки команды	Мотивация команды	Ресурсы	Стратегия и план действий	Спротивление изменениям
Видение	Согласие команды	Навыки команды	Мотивация команды	Ресурсы	Стратегия и план действий	Разочарование
Видение	Согласие команды	Навыки команды	Мотивация команды	Ресурсы	Стратегия и план действий	Истощение

Среди клиентов



Бизнес тренер и Директор Программ развития эффективности:



Лично руководит программами по разработке стратегии, проектами, нацеленными на серьезные организационные изменения, настройки процессов, улучшению операционной деятельности, совершенствованию систем управления и мотивации персонала. Имеет большой опыт ведения проектов для государственных и муниципальных организаций.

Магистр экономики Финансовая Академия при Правительстве Р.Ф. Кандидат экономических наук. Сертификат PMP, CFM. Членство в PMI EMEA и GARP. Программы Kaizen, Lean, Six Sigma. Сертификат BSC Palladium. Автор ряда статей и публикаций в Журналах.

Один из ведущих экспертов России и стран СНГ в области управленческого и HR консалтинга, по мнению Ассоциации "Стратегия Сегодня". Эксперт сообществ HRM.

15 лет специализации в Системах управления результативностью и Системе KPI:

Успешно реализовал более 70 проектов, направленных на развитие в организациях результативности и качества.

Разработал инновационные методики в оценке результативности персонала.

Разработал методику, помогающую компании внедрять KPI и процессы PM.

Разработал методику, помогающую правильно моделировать бизнес-процессы компании.

Разработал авторскую методику определения уровня зрелости систем управления.

Автор популярного тренинга для разработчиков Систем результативности и PM, мотивации на KPI.

Первый в мире разработал «Библиотеку KPI» — свидетельство Российского Авторского Общества.