



Коммерческое предложение

Курс разработчика КРІ

Практика 80/20 Теория

Best seller с 2006 года

Более 13000 участников

Москва 2016 г.

О Компании

Агентство эффективности с 2001 года специализируются на развитии в организациях ориентации на **Результат** в России и Казахстане.

Компания №1 по разработке и внедрению KPI.

Более **200** проектов разработки и внедрения KPI.

Среди Клиентов



Программа тренинга

Курс-разработчика KPI Практика 80/20 Теория

2 дня с 10:00 до 17:00:

Синергия процессного, проектного и управления по целям

- Целевой подход (KPI) в системе управления любой организации.
- KPI как средство реализации Стратегии и Видения организации
- 5 уровней зрелости процессного, проектного и управления по целям
- Основные понятия для определения индивидуальных Целей и KPI
- Цель и KPI процесса. Критерии оценки работы сотрудников.
- Управление качеством процессов любой организации.
- Пять принципов вовлечения сотрудников в улучшение их деятельности: Обучение, Простота, Наглядность, Доступность и Мотивация.

Практическое задание: Диагностика ориентации своей организации на результат (уровень зрелости управления по целям).

Практическое задание: Определение процессов каждой должности – участников курса по KPI. Процессы должности необходимы для определения для участника объективных Целей и KPI на следующий отчетный.



Разработка Целей и КРІ

- Что дает Система КРІ любой организации?
- Эффекты от Системы КРІ.

Что такое цель?

- Интуитивный менеджмент или Управление по целям.
- Управление по целям. Что такое цель? Цели и задачи.
- Технология «Умных целей и задач» — SMART.
- 3 самых главных правила при формулировке Целей — методика Алексея Клочкова.
- Как выбрать КРІ к определенной цели? — методика Алексея Клочкова.
- Какие КРІ лучше? количественные или качественные? Библиотека КРІ.
- Цели и КРІ для оценки эффективности проектов (проектной работы).

Основные подходы к разработке КРІ

- Рекомендации по разработке стратегии в Организации.
- Определение стратегических целей и КРІ для своей Организации.

Требования и рекомендации к разработке КРІ

- Кто должен разрабатывать КРІ?
- Топ 7 ошибок внедрения.
- Какой должен быть PR в подобных проектах?
- Направят ли выбранные КРІ поведение сотрудников в нужном направлении?
- Наиболее успешный способ определения целевых значений для КРІ.

Мотивация и КРІ

- Существует ли Система мотивации на результат лучше, чем КРІ?
- Типовые КРІ для топ-менеджеров.
- Типовые наборы КРІ для руководителей подразделений.
- Типовые наборы КРІ для сотрудников.
- КРІ для основных и обслуживающих подразделений.
- Формулы премирования с использованием КРІ.
- Какими должны быть удельный веса каждого показателя КРІ.

- Сколько должно быть KPI у одного ответственного?
- Как часто необходимо пересматривать ключевые показатели эффективности?

Оценка персонала и KPI

- Оценка сотрудников и KPI.
- Обратная связь о достижении KPI.

Анализ проектов внедрения KPI – с 2001 по 2016 по отраслям.

- Основные этапы разработки KPI.
- Основные этапы внедрения KPI.

Практическое задание: Разработка целей и KPI для должности. Отбор показателей на следующий год – авторская методика.

Практическое задание: Разработка индивидуальной карты KPI для должности – участника тренинга.



В рамках данного тренинга по KPI Вы сможете:

1. Получить 100 % навыки разработки Целей и KPI для любой должности – **пройти весь путь разработки** на примере выбранной должности.
2. Получить навыки разработки KPI для организации и подразделения.
3. Получить навыки разработки системы оценки и премирования любых должностей за KPI.
4. Получить основные навыки разработки документов системы KPI.
5. Разработать **Программу изменений** для успешного внедрения KPI.

Резюме бизнес тренера Алексей Клочков



Ведущий бизнес-тренер России и эксперт по внедрению KPI в коммерческих и государственных организациях.

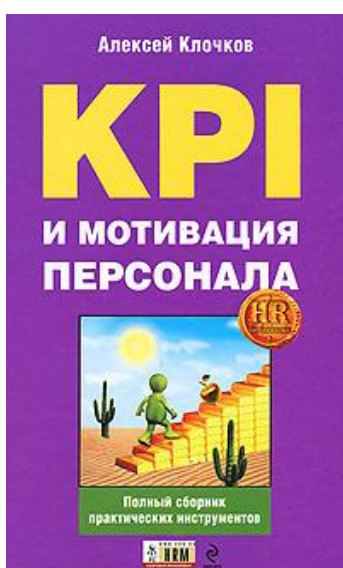
1200 тренингов KPI за **12** лет. **13500** участников. **48** городов **7** стран. **200** проектов внедрения KPI

Совладелец и директор проектов **Компании №1** по опыту внедрения KPI и рекомендациям клиентов.



Автор инновационных методик и **5 патентов** российского авторского общества по разработке Целей и KPI, которые используют современные компании.

Лично руководит программами по разработке стратегии, проектами, нацеленными на серьезные организационные изменения, настройки процессов, улучшению операционной деятельности, совершенствованию систем управления и в роста эффективности и мотивации персонала. Имеет опыт ведения проектов для государственных и муниципальных организаций.



Автор книги: KPI и мотивация персонала

38 лет.

Магистр экономики Финансовая Академия при Правительстве Р.Ф. Кандидат экономических наук.

Сертификат PMP, CFM. Членство в PMI EMEA и GARP.

Программы по Kaizen, Six Sigma.

Сертификат Balanced ScoreCard

Автор ряда статей и публикаций в Журналах.

Эксперт сообщества HRM (human resources management)