



**Коммерческое предложение**  
**Курс разработчика и каскад КРІ (КПЭ)**  
**Практика 80/20 Теория):**

Москва  
2017 г

## О Компании

Агентство эффективности с 2001 года специализируются на развитии в организациях ориентации на **Результат** в России и Казахстане.

**Компания №1** по разработке Системы KPI.

Более **270** проектов разработки и внедрения KPI

## Среди Клиентов



## Курс разработчика и каскад KPI (КПЭ)

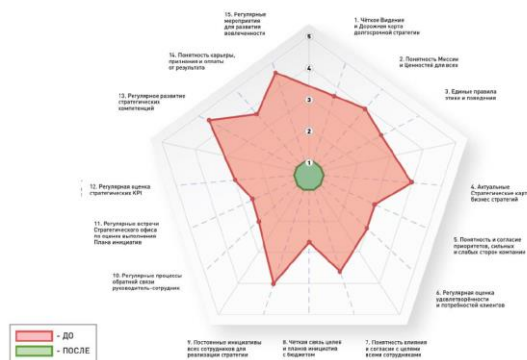
= **100% вовлечение** в разработку. Участники разрабатывают KPI на курсе.

### Программа тренинга (Практика 80/20 Теория):

#### Часть 1. Синергия процессного, проектного и целевого управления.

- Целевой подход (KPI) в системе управления любой организации.
- KPI как средство реализации стратегии организации
- 5 уровней зрелости процессного, проектного и управления по целям
- Цель и KPI процесса. Критерии оценки процесса
- Пять принципов вовлечения сотрудников в достижение результата.

**Практическое задание:** Диагностика ориентации своей организации на РЕЗУЛЬТАТ каждым участником тренинга.



**Практическое задание:** Определение процессов должности. Процессы должности необходимы для определения объективных Целей и KPI на следующий отчетный период – авторская методика.

**Результат:** Дерево процессов и основа для «Каскада KPI» – Дерево KPI.



## Часть 2. Практика разработки и каскадирования KPI (КПЭ)

- Этапы разработки KPI.
- Отработка навыков определения возможных целей и KPI для процесса.
- Связь KPI со стратегией и бизнес процессами – авторская методика
- Обучение методике составления «Книги KPI» для сотрудников или подразделения – авторская методика.
- Разработка KPI для должности от «А» до «Я» - методика.
- Проектирование структуры Системы KPI.
- Принципы отбора на период и взвешивания KPI – авторская методика.
- Принципы и технологии разработки «Матрицы KPI»

### Результат:

- 100% знания и навыки по разработке и каскаду KPI у участников курса. Интеллект карта понятия KPI и технологий разработки и каскада KPI для любой должности.
- Графический макет разработки системы KPI (Дорожная карта).
- Проект «Книги KPI» – справочник возможных KPI для оценки работы должностей на будущий период.
- Проект «Матрицы KPI» для каждой должности – оценочная форма (замер) выполнения показателей (KPI) на будущий период.

Продолжительность: 10-00 до 17:00. 1-2 дня. Применение графической визуализации, инфографики, фасилитации и скетчинга.

Стоимость рассчитывается за 1 день, НДС не облагается. Дополнительно оплачиваются командировочные расходы – проезд и проживание консультанта в гостинице.

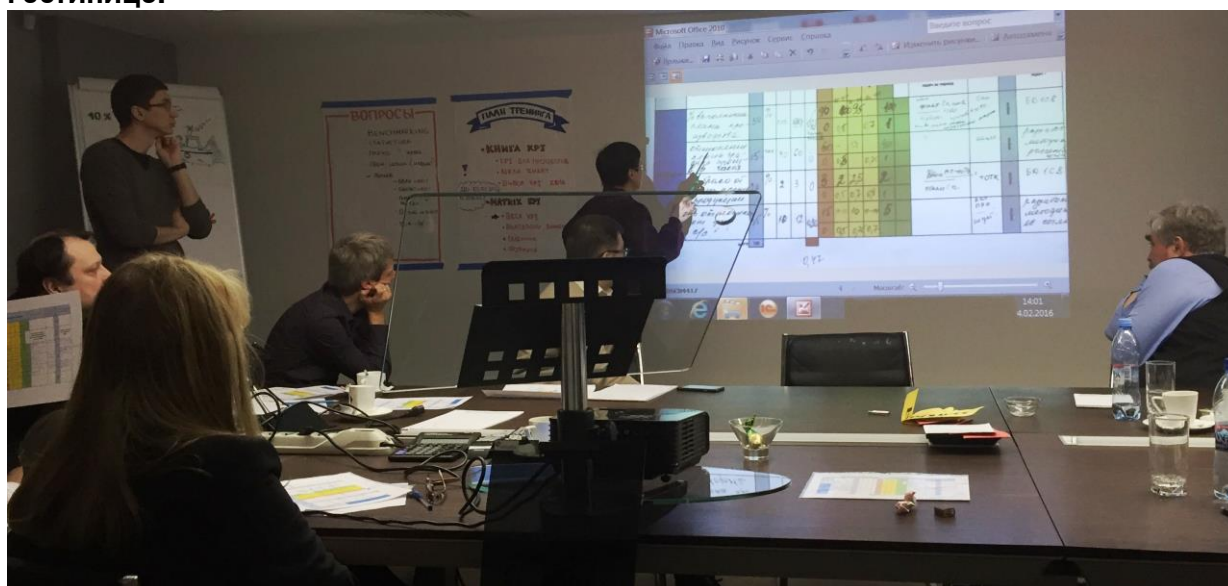


Фото: Обсуждение и презентация финальной «Матрицы KPI» каждым участником.

## Расписание курса-разработчика «КРІ: технологии разработки, этапы внедрения»

Время		Наименование темы
с	по	
<b>1-ый день</b>		
10:00	11:30	<p>Часть 1. Синергия процессного, проектного и целевого управления.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• КПЭ в системе управления любой организации.</li> <li>• КПЭ как средство реализации стратегии и устранения проблем процессов.</li> <li>• 5 уровней зрелости процессного, проектного и управления по целям</li> <li>• Пять принципов вовлечения сотрудников в достижение результата (КПЭ).</li> </ul> <p>Практическое задание №1: Диагностика ориентации своей организации на РЕЗУЛЬТАТ каждым участником тренинга.</p>
11:30	11:45	Кофе-брейк
11:45	13:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Бизнес-процесс как основа в определении КПЭ.</li> </ul>
13:00	14:00	Обед
14:00	15:30	<p>Практическое задание №2: Определение процессов должности. Процессы должности необходимы для определения объективных Целей и КПЭ на следующий отчетный период – авторская методика.</p> <p>Результат: Ключевые процессы участников курса для оценки по КПЭ.</p>
15:30	15:45	Кофе-брейк
15:45	17:45	<p>Часть 2. Практика разработки КПЭ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Этапы разработки КПЭ для оценки бизнес-процесса.</li> <li>• Этапы разработки КПЭ для оценки проекта.</li> <li>• Отработка навыков определения «УМНЫХ» целей и КПЭ для процесса.</li> <li>• Связь КПЭ со стратегией.</li> <li>• Обучение пошаговой методике составления «Книги КПЭ» для должности.</li> </ul> <p>Практическое задание №3: Разработка «Книги КПЭ»</p>
<b>2-ой день</b>		
10:00	11:30	<p>Практическое задание №3: Разработка «Книги КПЭ» - Продолжение</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Методика выбора КПЭ из «Книги КПЭ» для должности на период.</li> <li>• Как донести полезность КПЭ до сотрудников.</li> </ul>
11:30	11:45	Кофе-брейк
11:45	13:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Принципы и методика разработки «Матрицы КПЭ».</li> </ul>

13:00	14:00	Обед
14:00	15:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Сколько должно быть КПЭ? Принципы и методика взвешивания КПЭ.</li> <li>• Принципы и методика разработки «Матрицы КПЭ».</li> </ul> Практическое задание №4: Разработка «Матрицы КПЭ».
15:30	15:45	Кофе-брейк
15:45	17:00	Практическое задание №4: Разработка «Матрицы КПЭ» - продолжение <ul style="list-style-type: none"> <li>• Техника проведения «Обратной связи» о выполнении КПЭ. Как избежать критики и обид перейти к улучшению КПЭ?</li> </ul>

**Результат:**

- 100% знания и навыки по разработке КПЭ у участников курса. Интеллект карта понятия КПЭ и технологий разработки КПЭ для любой должности.
- Графический макет разработки системы КПЭ (Дорожная карта тренинга).
- Проект «Книги КПЭ» - справочник возможных КПЭ для оценки работы должностей на будущий период.
- Проект «Матрицы КПЭ» для каждой должности – оценочная форма (замер) выполнения показателей (КПЭ) на будущий период.

## Резюме бизнес тренера

# Алексей Константинович Ключков



Ведущий бизнес-тренер России и эксперт по внедрению KPI в коммерческих и государственных организациях.

**1450** тренингов по KPI за **14** лет. **17500** участников. **48**

городов **7** стран. **115** проектов внедрения KPI

**39** лет.

Директор проектов **Компании №1** по опыту внедрения KPI и рекомендациям клиентов.

Лично руководит программами по разработке стратегии, проектами, нацеленными на серьезные организационные изменения, настройки процессов, улучшению операционной деятельности, совершенствованию систем управления и мотивации персонала. Имеет опыт ведения проектов для государственных и муниципальных организаций.



## Автор Книги: «KPI и мотивация персонала» — HR библиотека России

Магистр экономики Финансовая Академия при Правительстве Р.Ф.  
Кандидат экономических наук. Сертификат PMP, CFM. Членство в PMI EMEA и GARP. Программы Kaizen, Lean, Six Sigma.

Сертификат BSC Palladium.

Членство в Международной ассоциации фасилитаторов.

Автор ряда статей и публикаций в Журналах.

Один из ведущих экспертов России и стран СНГ в области управленческого и HR консалтинга, по мнению Ассоциации "Стратегия Сегодня".

Эксперт сообществ HRM.